

東武スーパープール

よくあるご質問

持ち物、服装などについて

Q プール場内に洋服のまま入場は出来ますか？

A プールサイドでしたら大丈夫です。

Q ラッシュガードの着用してもいいですか？

A ご利用いただけます。

Q プール内に食べ物や飲み物は持ち込みできますか？

A 食べ物は持ち込み可能です。なお、食品の保管については十分にご注意ください。飲み物についてはペットボトルや水筒であればお持込可能です。ただし、割れると危険な「ビン・缶類」のお持込はご遠慮いただいております。

Q 持ち込み禁止の物はありますか？

A 以下お持ち込みを禁止とさせていただきます。

- ビンなどのガラス類及びカン類
- フレーム型テント〈かんたんテント〉（強風等によるトラブルが予想されるため）
- 極端に大きな浮き輪類、ボート、オール、サーフボード等
- 潜水用水中メガネ（ゴーグルは可）、シュノーケル、足ヒレ
- ペットなどの愛玩動物（盲導犬は除く）
- 危険物（鋭利なもの、ナイフ類、火気厳禁の液体・気体・固体及び劇物など公共の場での使用が一般に禁じられているもの）
- 無線機（スタッフ間の緊急連絡に支障がでるため）

サービス・施設についてのご質問

Q 有料席の予約は出来ますか？

A 事前予約は出来ません。当日プール場内サービスカウンターにて、対応させていただきます。

Q プール場内に喫煙所はありますか？

A 所定の喫煙所での喫煙をお願いいたします。

Q ロッカーは一度開いたら、またお金を入れないとダメですか？

A プール場内のロッカーは「お帰りボタン」を押していただくまでは、何度でも開閉することが出来ます。

Q 靴を履いてプール入場は可能ですか？

A 靴でのご入場はご遠慮いただいております。ビーチサンダル等（ヒールなし）でのご入場をお願いしております。

Q 空気入れはありますか？

A ございます。エントランスホールにて無料で貸し出しをしております。

お子さまと一緒にの方からのご質問

Q オムツが取れていない赤ちゃんはプールに入れますか？

A 赤ちゃんのプールへの入水は大丈夫です。但し、紙オムツのみ着用でのご入水はお断りしております。水遊び用オムツを着用し、その上に必ず水着を着てご遊泳ください。

Q ベビーカーをプールに持ち込んでも大丈夫ですか？

A 大丈夫です。日陰が少ないので、小さなお子様連れの方はご活用ください。

Q 小さな子どもでも使えるトイレはありますか？

A プール内にキッズトイレがあります。また、おむつ替え用のベビーシートは更衣室内のトイレ（男・女）にご用意しております。

Q 授乳室はありますか？

A エントランスホールにある看護センターをご利用いただけます。看護師にお声掛けください。

Q 身長 120 cm以下の子供が滑れるスライダーはありますか？

A キッズプール「じゃぶじゃぶアドベンチャー」にある“親子スライダー”は、大人と一緒になら小さなお子様もご利用いただけます。

禁止事項について

Q 禁止事項はありますか？

A ございます。皆様に安心して快適にお楽しみいただくために、以下の禁止事項がございます。ご協力お願いいたします。

【禁止事項】

- 水中でのカメラ・ビデオ・携帯電話での撮影行為
- プールへの飛び込み行為
- 小学校4年生未満のお子様だけの入場
- 赤ちゃんの、衣類・オムツを着用しただけでの遊泳
※水遊び用おむつを使用する場合は、必ず水着を上から着用してください。
- 吸込口付近での立ち止まり行為
- 土足での入場
- 油性サンオイル・日焼け止めのご使用（水性は可）
- メガネのストラップなしでのご入水
- ヒール付きサンダルの着用
- 指定場所以外での喫煙

その他のお問合せ

Q プールに近い入場口はどこですか？

A プールは、**西ゲート**（動物園・直営駐車場）側にあります。
東ゲート（遊園地側）からプール入口までは約2km（徒歩約30分）ございますので、東ゲートからご入場の際には、園内シャトルバス「アニマルぶ〜ぶ〜（西停留所行き片道300円）」をご利用いただくことをおすすめいたします。

Q プールは入園料と別に入場料が必要ですか？

A はい。東武スーパープールは園内にある施設ですので、入園料とプール入場料が必要となります。また、プール営業期間中は、ワンデーパス（入園+乗り放題）でもプールをご利用いただけます。

Q 遊泳はしませんが、プールサイドに入場するのに入場料は必要ですか？

A プール場内にお入りいただく場合は入場料をいただいております。ご了承ください。

Q 落とし物をしたのですがどこに連絡をすればよいですか？

A 東武動物公園 0480-93-1200(代表)までお電話下さい。(受付 9:30~17:00)